

# ご注文手続き方法

- ◆ オートシップ
- ◆ 都度注文
- ◆ 追加注文
- ◆ ギフトチケット

※書面は変更となる場合があります。

## オートシップ(定期購入)を開始する場合・再開する場合

\*オートシップには<自動振替>と<代引>の2種類があります

### 必要な書類の種類

- ・「⑤⑥定期購入(再)開始申込書」
- ・「アプラス預金口座振替依頼書・自動払込申込書」  
※自動振替購入時、**初回のみ必須**

⑤定期購入  
(代引)(再)開始申込書

⑥定期購入  
(自動振替)(再)開始申込書

アプラス預金口座振替依頼書・  
自動払込申込書  
(初回のみ)

※画像はイメージです。

## オートシップ<自動振替>を開始される場合・再開される場合

『初回のみ』 \*初回お手続きには、約2ヶ月かかります。

・「アプラス預金口座振替依頼書・自動払込申請書」に、必要事項をご記入・捺印のうえ、弊社へ郵送してください。

1. 「⑥定期購入(自動振替)(再)開始申込書」に、定期購入開始月及び定期購入する製品及び必要事項を記入のうえ、**定期購入開始月の前月5日までに**弊社へFAXしてください。

例) 定期購入開始月 4月分 ⇒ 3月5日までにFAX

- ▼自動振替の手続き完了までは、オートシップ代引にて定期製品を出荷させていただきますのでご了承ください。
- ▼前納のお引落しのため、オートシップ代引でお届けした直後に、翌月分の引落しが始まる場合がございます。

## オートシップ<代引>を開始される場合・再開される場合

1. 「⑤定期購入(代引)(再)開始申込書」に、定期購入開始月及び定期購入する製品及び必要事項を記入のうえ、**定期購入開始月の発送日の10日前までに**弊社へFAXしてください。

例) 定期購入開始発送日 4月15日 ⇒ 4月5日までにFAX

## オートシップ(定期購入)している製品を変更する場合

\*オートシップには<自動振替>と<代引>の2種類があります

必要な書類の種類

・「⑦⑧定期購入商品変更申込書」

⑦定期購入(代引)  
商品変更申込書

⑧定期購入(自動振替)  
商品変更申込書

※画像はイメージです。

## オートシップ<自動振替>の製品を変更される場合

1. 「⑧定期購入(自動振替)商品変更申込書」に、変更前と変更後の定期製品及び必要事項を記入のうえ、**製品変更開始する定期購入発送月の前月5日までに**弊社へFAXしてください。

例) 定期購入発送月 4月分 ⇒ 3月5日までにFAX

▼受付期日を過ぎた場合は、変更前の製品にて発送させていただき翌月より変更後の製品の発送となります。







## ギフトチケットと製品を交換する場合

※10,000ポイントに「1枚」、ギフトチケットがプレゼントされます。

※製品と交換するには、製品別にギフトチケットの必要枚数が決まっております。



出荷日の日付印から有効期限2年間です。

※ギフトチケットの譲渡はできません。

※ギフトチケットは有効期限内にご使用ください。

### 必要な書類の種類

・「⑮ギフトチケット交換申込書」

商品名	ギフトチケット枚数	必要ギフトチケット枚数	数量
オリーブオイル	400	400	1
オリーブオイル	400	400	1
オリーブオイル	400	400	1
オリーブオイル	400	400	1
オリーブオイル	400	400	1
オリーブオイル	400	400	1
オリーブオイル	400	400	1
オリーブオイル	400	400	1
オリーブオイル	400	400	1
オリーブオイル	400	400	1

### ⑮ギフトチケット交換申込書

※画像はイメージです。

1. 「⑮ギフトチケット交換申込書」に、交換内容及び必要事項をご記入ください。
2. 製品交換に必要な枚数のギフトチケットと、「⑮ギフトチケット交換申込書」を同封のうえ、弊社へ郵送ください。

▼ギフトチケットにて交換された製品は、定期購入製品或いは都度注文された製品をお届けする際に同梱にて発送させていただきます。

▼ギフト製品の単独での発送はいたしません。

# Q&A よくある質問

## 【送料】

Q：各発送にかかる送料を教えてください。

A：代引送料1,000円(税込)/自動振替送料500円(税込)/振込送料700円(税込)  
1回のご注文で送料除く金額が35,000円(税込)以上の場合、送料は無料となります。  
但し、代引のみ代引手数料として300円(税込)はおお客様のご負担となります。

## 【オートシップ】

Q：オートシップを開始すると毎月決まった日に発送されるのですか？

A：ご指定がない場合は登録日となりますが、発送指定日をお客様が選択することも可能です。(毎月同日発送)但し、自動振替の場合のみ振替結果によっては定期発送日に遅れる場合がございます。

Q：配達日、時間の指定はできますか？

A：申し訳ございませんが、指定日時は承ることができません。

## 【自動振替】

Q：オートシップの自動振替は毎月何日ですか？

A：毎月27日となっております。  
但し、口座振替日が金融機関休業日の場合は翌営業日の振替となっております。

Q：残高不足などにより、登録口座から引落が出来なかった場合はどうなるのですか？

A：ご指示などが無い場合は、その該当月分の定期購入を含め、以降の定期購入製品の発送が停止となります。

Q：自動振替の口座を変更はできますか？

A：可能です。新しく「アプラス預金口座振替依頼書・自動払込申込書」をご提出していただく必要があり、開始まで約2ヶ月時間を要し、その間は現在の口座からの引落となります。

## 【代引】

Q：(不在票が入っておらず) 製品を受け取れていない事を教えてもらえないのですか？

A：配送業社より荷物の状況確認が入った時点で、御一報を差し上げております。  
その際に御連絡が取れない場合やご指示が無い場合は、製品の発送を停止させていただきます。

## 【その他】

Q：注文した製品を受け取る事ができなかったのですが、どうなりますか？

A：再出荷することが可能です。  
但し、再出荷手数料1,000円(税込)を請求させていただきます。

お問い合わせはレイライン・サポートまで

011-688-7377 【受付】10:00~17:00(土日・祝日除く)



LEYLINE

大発と共に 興じまほす